

## **DECLARATIA DE POLITICA REFERITOARE LA CALITATE**

Subsemnata Radulescu Paula, în calitate de Director a DRML Craiova imi asum întreaga răspundere privind realizarea obiectivelor politicii în domeniul calității și ma angajez:

- să asigur aplicarea, implementarea și respectarea tuturor prevederilor SMC adoptat;
- să asigur resursele financiare, materiale și umane pentru realizarea obiectivelor SMC .

DRML Craiova, prin activitatea Laboratorului Regional de Metrologie, oferă servicii de calitate tuturor clientilor săi în conformitate cu cerintele standardului SR EN ISO/CEI 17025:2005 ”Cerinte generale pentru competenta laboratoarelor de incercari si etalonari”.

De asemenea, managementul laboratorului asigura mentinerea si imbunatatirea cadrului organizatoric si tehnic in vederea desfasurarii serviciilor de etalonare/verificare metrologica cu o buna practica profesionala, in vederea asigurarii calitatii serviciilor prestate clientilor sai, ca un element de prima importanta in activitatea sa.

Managementul laboratorului garanteaza efectuarea etalonarilor/verificarilor metrologice in conformitate cu cerintele standardului SR EN ISO/CEI 17025:2005, reglementarile legale in vigoare si cu procedurile/metodele de etalonare/verificare metrologica declarate, validate/aprobate/recunoscute de organisme de autorizare si acreditare: B.R.M.L. si RENAR.

Scopul sistemului de management referitor la calitate il constituie imbunatatirea continua a calitatii activitatii de etalonari/verificari metrologice, cresterea eficientei si asigurarea unor servicii competitive, adaptate in permanenta cerintelor, pentru cresterea increderii clientilor si obtinerea unui feedback performant .

Managementul laboratorului impreuna cu intreg personalul implicat in activitatile de etalonare/verificare metrologica din laborator, cunoaste documentatia referitoare la calitate si implementeaza politicile si procedurile in activitatea lor.

Managementul laboratorului asigura conditiile si resursele necesare ca prevederile documentelor SMC sa fie implementate si periodic evaluate in scopul mentinerii si imbunatatirii continue a eficacitatii sistemului de management al calitatii laboratorului de etalonari/ verificari metrologice pentru asigurarea conformitatii cu cerintele SR EN ISO/CEI 17025:2005.

Data: 10.10.2018

**DIRECTOR,**  
PAULA RADULESCU

**Sef Laborator,**  
CAMELIA PATRUNA